

**CARTA DEI SERVIZI OTP DEL POLO MEDICINA TORINO E DEL POLO MEDICINA ORBASSANO E CANDIOLO**

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' Indicatore: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Organizzazione eventi/incontri di orientamento in ingresso in Unito	Progettazione e realizzazione di attività di orientamento informativo (Porte Aperte, Giornate di Orientamento, incontri con le scuole)	Esterni: Famiglie, futuri studenti, studenti, laureati, Enti e Imprese, Scuole secondarie di secondo grado	Incontri, eventi	Eventi periodici secondo programmazione annuale (es. Giornate di Orientamento 1 volta all'anno). A chi/dove rivolgersi: Direzione Didattica e Servizi agli Studenti Area Didattica e Servizi agli Studenti Polo Medicina Torino Sezione Servizi Studenti Medicina C.so Dogliotti 38 - Torino Tel. 011. 670 5498 (dal lun al ven dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.30) Mail: orientamento.medicina@unito.it Sportello: Martedì e Giovedì 10-12 Sito: http://www.unito.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento https://www.medicina.unito.it/orientamento/materiale-informativo	B
Erogazione di informazioni di orientamento in ingresso	Supporto agli studenti e ai referenti dell'orientamento delle scuole secondarie di secondo grado e a coloro che sono interessati ad iscriversi all'Università nel reperimento di informazioni utili ad orientare le scelte	Esterni: Famiglie, futuri studenti, studenti, laureati, Enti e Imprese, Scuole secondarie di secondo grado	Sportello informativo, sito, mail e telefono	Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi A chi/dove rivolgersi: Direzione Didattica e Servizi agli Studenti Area Didattica e Servizi agli Studenti Polo Medicina Torino Sezione Servizi Studenti Medicina C.so Dogliotti 38 - Torino Tel. 011. 670 5498 (dal lun al ven dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.30) Mail: orientamento.medicina@unito.it Sportello: Martedì e Giovedì 10-12 Sito: http://www.unito.it/didattica/orientamento https://www.medicina.unito.it/orientamento/offerta-formativa	B
Pubblicazione Guida di orientamento di Ateneo e di altro materiale informativo (anche on-line)	Pubblicazione in formato cartaceo e/o in formato digitale dell'offerta formativa di Ateneo e dei servizi offerti agli studenti	Esterni: famiglie, futuri studenti, studenti	Sito, cartaceo	Guida cartacea pubblicata annualmente (Febbraio); altro materiale pubblicato in funzione delle esigenze di aggiornamento A chi/dove rivolgersi: Direzione Didattica e Servizi agli Studenti Sezione Orientamento, Tutorato e Placement Vicolo Benevello, 3/A - Torino Mail: orientamento@unito.it http://www.unito.it/didattica/orientamento	B



Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' Indicatore: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Tutorato	Attività finalizzate ad orientare ed assistere gli studenti lungo tutto il percorso degli studi (accoglienza, assistenza allo studio, consulenza sui piani di studio e sull'offerta formativa, promozione di modalità organizzative che favoriscano la partecipazione degli studenti lavoratori all'attività didattica)	Esterni: studenti	Mail, telefono, colloqui, attività didattiche	<p>Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi</p> <p>Colloqui: durata media del colloquio 30 minuti (in media 10 giorni lavorativi di attesa dal momento della richiesta del colloquio)</p> <p>Progettazione delle attività didattiche integrative di supporto allo studio secondo la programmazione annuale definita sulla base dei fondi Ministeriali e delle esigenze delle singole strutture.</p> <p>A chi/dove rivolgersi: Direzione Didattica e Servizi agli Studenti Area Didattica e Servizi agli Studenti Polo Medicina Torino Sezione Servizi Studenti Medicina C.so Dogliotti 38 - Torino Tel. 011. 670 5498 (dal lun al ven dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.30) Mail: tutorato.medicina@unito.it https://www.medicina.unito.it/servizi-gli-studenti/lo-studio/tutorato</p>	B
Erogazione di informazioni inerenti il Placement a studenti/laureati e ad Enti e imprese	Erogazione di informazioni relative ai servizi offerti dal Job Placement e sulle modalità di utilizzo; informazioni sugli eventi e sulle iniziative organizzate; informazioni sulla normativa di riferimento	Esterni: studenti/laureati; Enti ed imprese	Sportello, mail, telefono, sito della Scuola/Dipartimento, social network, bacheche	<p>Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi</p> <p>A chi/dove rivolgersi: Direzione Didattica e Servizi agli Studenti Area Didattica e Servizi agli Studenti Polo Medicina Torino Sezione Servizi Studenti Medicina - Job Placement Scuola di Medicina C.so Dogliotti 38 - Torino Tel. 011. 670 5498 (dal lun al ven dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.30) Sportello: martedì e giovedì 10.00-12.00 Mail: jobplacement.medicina@unito.it Sito: - per studenti/laureati: http://www.unito.it/servizi/lo-studio/job-placement - per imprese: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-imprese/job-placement-imprese - https://www.medicina.unito.it/job-placement-0</p>	B
Attivazione di tirocini formativi e di orientamento (o extracurricolari)	Predisposizione della documentazione necessaria per l'attivazione del tirocinio: redazione della Convenzione tra l'Azienda e l'Ateneo e del Progetto formativo)	Esterni: studenti/laureati; Enti ed imprese	Sito di Ateneo, sportello, mail, posta, telefono	<p>Attivazione del tirocinio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - predisposizione della convenzione e invio all'azienda: entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di attivazione da parte dell'azienda corredata dei dati necessari - predisposizione del progetto formativo e invio all'azienda: entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di attivazione da parte dell'azienda corredata dei dati necessari. <p>A chi/dove rivolgersi: A chi/dove rivolgersi: Direzione Didattica e Servizi agli Studenti Area Didattica e Servizi agli Studenti Polo Medicina Torino Sezione Servizi Studenti Medicina - Job Placement Scuola di Medicina C.so Dogliotti 38 - Torino Tel. 011. 670 5498 (dal lun al ven dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.30) Sportello: martedì e giovedì 10.00-12.00 Mail: jobplacement.medicina@unito.it Sito: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-imprese/job-placement-imprese/info-tirocini</p>	B
Supporto aziende nella definizione/ridefinizione del profilo richiesto	Supporto nell'analisi dei fabbisogni professionali dell'azienda e delle competenze richieste; definizione del job-profile e valutazione dei corsi di studio pertinenti	Esterni: Enti e Imprese	Telefono e mail	<p>Risposta entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta</p> <p>A chi/dove rivolgersi: Direzione Didattica e Servizi agli Studenti Area Didattica e Servizi agli Studenti Polo Medicina Torino Sezione Servizi Studenti Medicina - Job Placement Scuola di Medicina C.so Dogliotti 38 - Torino Tel. 011. 670 5498 (dal lun al ven dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.30) Mail: jobplacement.medicina@unito.it</p>	B



Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' Indicatore: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Accreditamento sul Portale di Ateneo	Supporto alle aziende nel processo di accreditamento al Portale di Ateneo (erogazione di informazioni generali per reperire la Guida per la registrazione sul Portale); la preliminare registrazione e l'accreditamento al Portale sono necessari per poter accedere ai servizi offerti dall'Ateneo (pubblicazione di annunci di tirocinio/lavoro, consultazione delle candidature ricevute e dei cv degli studenti e dei laureati)	Esterni: Enti e Imprese	Sito di Ateneo, mail, telefono	Entro 2 giorni lavorativi dall'invio del form di registrazione dell'azienda sul Portale A chi/dove rivolgersi: Supporto Imprese Staff Sicurezza ICT e Identità Digitale Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning Mail: supporto.impres@unito.it Sito: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impres/job-placement-impres (contiene il link alla pagina di Registrazione dell'impresa)	B
Pubblicazione delle offerte di lavoro e di tirocinio	Valutazione e pubblicazione degli annunci di tirocinio e di lavoro proposti dalle aziende e rivolti a studenti/laureati	Esterni: Enti e Imprese	Sito di Ateneo	Pubblicazione entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione dell'offerta A chi/dove rivolgersi: Direzione Didattica e Servizi agli Studenti Area Didattica e Servizi agli Studenti Polo Medicina Torino Sezione Servizi Studenti Medicina - Job Placement Scuola di Medicina C.so Dogliotti 38 - Torino Tel. 011. 670 5498 (dal lun al ven dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.30) Mail: jobplacement.medicina@unito.it Sito: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impres/job-placement-impres	B
Matching domanda/offerta	Analisi dei curricula idonei da inoltrare all'azienda identificati sulla base dei requisiti definiti dall'azienda nell'offerta	Esterni: Enti e Imprese; studenti e laureati	Sito di Ateneo	Le candidature vengono inoltrate all'azienda una volta alla settimana o comunque entro 2 giorni lavorativi dalla scadenza dell'offerta A chi/dove rivolgersi: Direzione Didattica e Servizi agli Studenti Area Didattica e Servizi agli Studenti Polo Medicina Torino Sezione Servizi Studenti Medicina - Job Placement Scuola di Medicina C.so Dogliotti 38 - Torino Tel. 011. 670 5498 (dal lun al ven dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.30) Mail: jobplacement.medicina@unito.it Sito: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impres/job-placement-impres	B
Preselezione dei candidati	Valutazione delle competenze, dei requisiti e della motivazione dei candidati ad un'offerta sulla base dei criteri e delle indicazioni fornite dall'azienda; invio all'azienda di una rosa selezionata di candidature	Esterni: Laureati; Enti e Imprese	Colloquio	Da effettuare entro 10 giorni lavorativi dalla scadenza dell'offerta A chi/dove rivolgersi: Direzione Didattica e Servizi agli Studenti Area Didattica e Servizi agli Studenti Polo Medicina Torino Sezione Servizi Studenti Medicina - Job Placement Scuola di Medicina C.so Dogliotti 38 - Torino Tel. 011. 670 5498 (dal lun al ven dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.30) Mail: jobplacement.medicina@unito.it	A
Richiesta curricula attraverso ID	Invio all'azienda di curricula - selezionati sulla base di un codice identificativo tra quelli pubblicati in forma anonima sul portale di Ateneo - completi di dati anagrafici. I curricula possono essere inviati all'azienda solo in seguito a sottoscrizione di policy sulla privacy.	Enti ed imprese	Sito di Ateneo, mail, fax	I curricula completi dei dati anagrafici vengono trasmessi entro 2 giorni lavorativi dall'inserimento della richiesta on line da parte dell'azienda. Sito: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impres/job-placement-impres/consulta-curriculum-vitae-line	B



Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' Indicatore: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Organizzazione di incontri tra le aziende e gli studenti/laureati	Incontri destinati a studenti/laureati nei quali le aziende si presentano e descrivono le opportunità professionali che possono offrire	Esterni: studenti/laureati; Enti ed imprese	Incontri	<p>Incontri: almeno 1 all'anno Le aziende interessate devono prendere contatto con l'ufficio competente; il tempo per organizzare l'evento è stimato in 30 giorni lavorativi</p> <p>A chi/dove rivolgersi: Direzione Didattica e Servizi agli Studenti Area Didattica e Servizi agli Studenti Polo Medicina Torino Sezione Servizi Studenti Medicina - Job Placement Scuola di Medicina C.so Dogliotti 38 - Torino Tel. 011. 670 5498 (dal lun al ven dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.30) Mail: jobplacement.medicina@unito.it Sito: - http://www.unito.it/servizi/lo-studio/job-placement/iniziativa-e-incontri - https://www.medicina.unito.it/job-placement/news</p>	A
Consulenza orientativa in uscita	Incontri individuali rivolti a studenti/laureati per supportarli nella stesura o nella revisione del curriculum vitae, nell'individuazione dei contesti professionali di interesse, nello sviluppo di un Progetto professionale individuale e nell'analisi delle opportunità di tirocinio/lavoro più coerenti con il Progetto	Esterni: studenti/laureati	Colloqui su appuntamento	<p>Durata media del colloquio: 30 minuti Tempo di erogazione del servizio: in media 10 giorni lavorativi dal momento della richiesta del colloquio</p> <p>A chi/dove rivolgersi: Direzione Didattica e Servizi agli Studenti Area Didattica e Servizi agli Studenti Polo Medicina Torino Sezione Servizi Studenti Medicina - Job Placement Scuola di Medicina C.so Dogliotti 38 - Torino Tel. 011. 670 5498 (dal lun al ven dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.30) Mail: jobplacement.medicina@unito.it</p>	A
Gestione progetti Placement	Progettazione e realizzazione di progetti nell'ambito del Placement e supporto alle Unità organizzative	Interni: Unità organizzative Esterni: studenti/laureati ed imprese	Mail, telefono, sito	<p>Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi; progettazione entro scadenze definite dai progetti.</p> <p>A chi/dove rivolgersi: Direzione Didattica e Servizi agli Studenti Area Didattica e Servizi agli Studenti Polo Medicina Torino Sezione Servizi Studenti Medicina - Job Placement Scuola di Medicina C.so Dogliotti 38 - Torino Tel. 011. 670 5498 (dal lun al ven dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.30) email: jobplacement.medicina@unito.it Sportello: lunedì e martedì 10-12 https://www.medicina.unito.it/job-placement-0</p>	A